

Algemene voorwaarden aanvechten Mulderboetes en naheffingen parkeerbelasting

VERSIE GELDEND VANAF 12 november 2023

Samenvatting

Wij werken op basis van no-cure-no-pay bij het aanvechten van een Mulderboete. Als een boete ongedaan wordt gemaakt, betaalt de overheid een vergoeding. Deze vergoeding dien je aan ons af te staan. Als er andere vergoedingen worden toegekend - bijvoorbeeld een dwangsom wegens niet-tijdig beslissen – dien je ook dat bedrag aan ons af te staan. Als je de zaak verliest (het bezwaar of beroep wordt afgewezen), brengen wij geen kosten in rekening. Dat is het principe van 'no cure, no pay'.

Wij zijn een commercieel bedrijf. Wij moeten dus omzet maken om te kunnen voortbestaan. Als je ons de mogelijkheid ontnemt de boete aan te vechten, dan kunnen wij geen omzet maken. Daarom hebben we in onze algemene voorwaarden een aantal zekerheden ingebouwd:

- Je mag de opdracht (het aanmelden van uw boete) niet zonder gegronde reden intrekken;
- Je moet meewerken aan een verzoek om nadere informatie te verstrekken. Denk aan het (alsnog) correct invullen van de volmacht of tot het overleggen van bepaalde documenten, zoals een betaalbewijs, getuigenverklaring of parkeervergunning;
- Je moet de boete tijdig betalen (formeel heet dit: tijdig stellen van zekerheid, in feite betekent het niets meer dan het tijdig betalen van de boete). Als je jouw boete bij ons indient, zorg dan altijd dat je de boete tijdig betaalt;
- Je mag geen andere gemachtigde inschakelen of eerst zelf processtukken schrijven en indienen.
- Een toegekende kostenvergoeding voor rechtsbijstand die op jouw bankrekening wordt uitbetaald, moet binnen 7 dagen worden doorbetaald aan Adviesbureau Skandara.

Als je je aan deze vijf afspraken houdt, garanderen wij jou dat wij geen kosten in rekening zullen brengen.

Algemeen

1. Adviesbureau Skandara B.V., gevestigd te Gouda en ingeschreven onder nummer 88058409 in het Handelsregister (hierna nader te noemen: Skandara). Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige overeenkomsten, aanbiedingen, of enig andere op rechtsgevolg gerichte handelingen tussen Adviesbureau Skandara B.V. en een opdrachtgever, verder te noemen: cliënt.

1.1 De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Skandara heeft tot doel het verlenen van rechtsbijstand in Wahv-zaken (verkeersboetes; ook wel Mulderboetes genoemd) en naheffingsaanslagen (parkeerboetes).

1.3 Indien de opdracht wordt gegeven door een ander dan de cliënt zijn zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan Skandara volgens de overeenkomst.

Uitvoering

2. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis aan de zijde van Skandara en niet tot een resultaatsverbintenis.

2.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk alsmede schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan voornoemde afwijkingen waar het toekomstige overeenkomsten tussen Skandara en cliënt betreft.

2.2 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

2.3 Door de cliënt ingeroepen algemene voorwaarden worden door Skandara uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Skandara deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.4 Skandara bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden verbonden aan de aan haar verstrekte of door hem verleende opdracht zullen worden uitgevoerd. Het staat Skandara vrij daarbij de diensten van derden in te schakelen.

2.5 Skandara kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door de door hem ingeschakelde derden. De beperkingen van aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn eveneens onverkort van toepassing op derden die door Skandara bij de uitvoering van enige werkzaamheden of diensten zijn ingeschakeld.

2.6 Skandara is pas eerst in verzuim, na overschrijding van een bindende overeengekomen termijn, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.

2.7 Bij acceptatie van de voorwaarden machtigt cliënt Skandara uitdrukkelijk om ten behoeve van verkeersboetes en/of parkeerboetes stukken op te vragen, onder de Wet open overheid (Woo) of de Algemene wet bestuursrecht (Awb), alsmede om een inzageverzoek in te dienen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of een kennisnemingsverzoek uit hoofde van de Wet politiegegevens (Wpg).

2.8 Skandara is niet verplicht noch gehouden om op (hoor)zittingen van bestuursorganen of gerechtelijke instanties te verschijnen.

2.9 Cliënt draagt zorg voor tijdige indiening van de boete. Deze termijn dient zodanig te zijn dat Skandara voldoende ruimte heeft om rechtsmiddelen aan te wenden. In het geval cliënt de boete indient acht dagen voor het verstrijken van de bezwaar- of beroepstermijn, kan Skandara niet garanderen dat de boete in behandeling wordt genomen. Cliënt vrijwaart Skandara volledig van aansprakelijkheid voor het niet aanwenden van een rechtsmiddel, indien de termijn om bezwaar of beroep in te stellen minder dan acht dagen bedraagt.

2.10 Cliënt draagt zorg voor het tijdig stellen van zekerheid (het tijdig betalen van de boete). Indien cliënt zijn verplichting om tijdig zekerheid te stellen verzaakt, en het beroep bij de kantonrechter of het hoger beroep bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden om die reden niet-ontvankelijk wordt verklaard, is cliënt een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die verschuldigd zou zijn op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp). Indien opdrachtgever/cliënt het alsdan gefactureerde niet binnen zeven werkdagen voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

2.11 Indien Skandara zelf zekerheid stelt om het belang van de cliënt te dienen, is cliënt verplicht om op eerste vordering van Skandara binnen 14 dagen de gestelde zekerheid aan Skandara te voldoen.

Aansprakelijkheid en reclame

3. Elke aansprakelijkheid van Skandara voor schade bij de cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van cliënt overschrijdt nooit het bedrag van de boete of naheffingsaanslag, zonder verhogingen maar inclusief eventuele administratiekosten.

3.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen vijftien dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisneming van het gebrek schriftelijk aan Skandara te worden medegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.

3.2. Skandara is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig indienen van een bezwaarschrift of ander processtuk als gevolg van fouten door postinstanties of faxinstanties.

3.3 Verstrekte opdrachten worden door Skandara uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd, geen rechten ontlenen en de opdrachtgever/cliënt vrijwaart Skandara tegen aanspraken van derden dienaangaande.

Opdracht

4. Een opdracht wordt eerst geacht door Skandara te zijn aanvaard nadat per e-mail - uitdrukkelijk - is aangegeven dat de verkeersboete of parkeerboete in behandeling wordt genomen, dan wel, bij ontbreken daarvan, nadat Skandara met de opgedragen werkzaamheden een feitelijke aanvang is gemaakt.

4.1 Het indienen van een verkeersboete of parkeerboete leidt niet automatisch tot het in behandeling nemen daarvan. Skandara beoordeelt of een rechtsmiddel, waaronder bezwaar, administratief beroep, kantonberoep of hoger beroep zinvol is. Skandara heeft de vrijheid om te bepalen dat een rechtsgang c.q. procedure, alles overwegende, niet zinvol is.

Honorarium Mulderboete (no-cure-no-pay)

5. De declaratie van Skandara bestaat uit honorarium. Het honorarium bij een ingediende verkeersboete en/of parkeerboete, is gelijk aan het bedrag van de (proceskosten)vergoedingen krachtens het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) en/of de krachtens par. 4.1.3.2. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) verbeurde dwangsommen bij niet-tijdig beslissen. Het honorarium bestaat, voor zover van toepassing, eveneens uit een (mogelijke) schadevergoeding (van welke grondslag dan ook).

5.1 De declaratie van Skandara voor een procedure uit hoofde van de Woo, de Wbp en de Wpg is - eveneens - gelijk aan het bedrag van de (proceskosten)vergoedingen krachtens het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) en/of de krachtens par. 4.1.3.2. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) verbeurde dwangsommen bij niet-tijdig beslissen.

5.2. Cliënt is dus per saldo niets verschuldigd, in zoverre dat cliënt de onder 5 en 5.1 bedoelde vergoedingen dient af te staan aan Skandara. Indien geen sprake is van een proceskostenvergoeding of dwangsom bij niet-tijdig beslissen, dan is cliënt niets aan Skandara verschuldigd (no-cure-no-pay).

5.3 Cliënt geeft uitdrukkelijke toestemming aan Skandara om alle vorderingen die zij op cliënt heeft, te verrekenen met eventuele vorderingen die cliënt heeft op Skandara. Het is cliënt uitdrukkelijk niet toegestaan om eventuele vorderingen op Skandara te verrekenen met welke vordering ook van Skandara op cliënt.

5.4 Skandara is te allen tijde gerechtigd om (gerechtelijke) procedures op te starten ten behoeve van het verkrijgen van een proceskostenvergoeding of een dwangsom bij niet-tijdig beslissen uit hoofde van de uit te voeren opdracht. Cliënt verplicht zich ertoe medewerking te verlenen.

5.5 Opdrachtgever/cliënt cedeert alle vergoedingen voortvloeiend uit de opdracht, waaronder een dwangsom wegens niet-tijdig beslissen en een proceskostenvergoeding, aan Skandara.

5.6 Indien het niet mogelijk is om een vergoeding te cederen (bijvoorbeeld wegens een wettelijk verbod) dan zal cliënt de vergoeding binnen 7 dagen doorstorten naar Skandara.

Betalingen en tussentijdse staking

6. Indien honorarium in de zin van paragraaf 5 wordt vastgesteld, wordt deze op rekeningnummer van Skandara gestort. Indien honorarium in de zin van paragraaf 5 (onverhoopt) op rekeningnummer van cliënt wordt gestort, verplicht cliënt het honorarium binnen zeven dagen daarna aan Skandara te voldoen. Bij gebreke daarvan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

6.1. De aard van de opdracht brengt met zich mee dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden gestaakt of (zonder gegronde reden) worden ingetrokken. In dat geval heeft Skandara immers (proces)handelingen verricht zonder uitzicht op honorarium. Voor zover cliënt de opdracht (een verkeersboete, parkeerboete, procedure op grond van de Woo, Wbp en/of Wpg) (tussentijds) staakt c.q. intrekt, is cliënt een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de (maximale) vergoeding die op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) verschuldigd zou zijn. Indien opdrachtgever/cliënt het alsdan gefactureerde niet binnen zeven werkdagen voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Incassokosten

7. Indien cliënt de in de voorwaarden genoemde termijnen niet nakomt, verplichtingen als bedoeld paragraaf 5 niet nakomt, dan wel een factuur niet binnen de termijn voldoet, is cliënt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien incassomaatregelen noodzakelijk bleken om cliënt tot betaling te doen overgaan.

Zelf schrijven processtukken

8. Het is cliënt niet toegestaan (eerst) zelf processtukken in te dienen, waaronder bezwaar- of beroepschriften. Indien cliënt (eerst) zelf bezwaar of beroep indient of heeft ingediend, kan cliënt gehouden zijn de gemaakte uren van Skandara te vergoeden. Dat is uitsluitend het geval indien Skandara de gevraagde proceskosten op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht niet bij het bestuursorgaan kan verhalen of het processtuk van cliënt een nadelige invloed heeft op de uitkomst van de procedure. In dat geval is cliënt gehouden om de gemaakte uren te vergoeden. Het uurtarief bedraagt €245,00 ex. btw.

8.1 Het is cliënt, zonder voorafgaand overleg, niet toegestaan om zelfstandig met het bestuursorgaan te communiceren (hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk of per e-mail). Dit kan de procesvoering verstoren en is niet in het belang van cliënt. Cliënt dient met Skandara te overleggen alvorens processtukken in te dienen. Indien cliënt reeds processtukken heeft ingediend, informeert cliënt Skandara hierover tijdig.

Meerdere machtigingen afgeven

9. Het is cliënt niet toegestaan voor dezelfde opdracht een machtiging af te geven aan een andere (commerciële) organisatie of jurist. Cliënt kan dus niet voor dezelfde verkeersboete of naheffingsaanslag – naast Skandara – een andere organisatie of jurist machtigen. Cliënt verklaart middels acceptatie van de algemene voorwaarden geen andere jurist of organisatie te hebben ingeschakeld, anders dan Skandara. Indien cliënt naast Skandara een andere organisatie of jurist heeft ingeschakeld of inschakelt, zal cliënt de opdracht c.q. machtiging bij die andere organisatie of jurist intrekken. Indien de cliënt de opdracht bij andere organisatie of jurist handhaaft, zal Skandara zich terugtrekken als gemachtigde. In dat geval is cliënt gehouden de tot dan toe gemaakte uren of de (maximale) vergoeding op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp), te vergoeden.

Gegevensverstrekking

10. Cliënt draagt er zorg voor dat alle benodigdheden, waarvan Skandara aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Skandara worden verstrekt (daaronder wordt eveneens begrepen: het invullen en opsturen van een volmacht). Indien de benodigdheden voor de uitvoering van de overeenkomst niet (tijdig) aan Skandara zijn verstrekt, heeft Skandara het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is cliënt Skandara een vergoeding verschuldigd voor de verrichtte werkzaamheden. De vergoeding is gelijk aan de dan toe gemaakte uren of de (maximale) vergoeding op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp).

Intellectueel eigendom

11. Skandara behoudt alle rechten van intellectuele eigendom. Cliënt is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Skandara niet gerechtigd tot het (in geanonimiseerde vorm) vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van rapporten, presentaties, adviezen, materialen, processtukken, blogs e.d. die cliënt als gevolg van de opdracht heeft ontvangen.

Privacyverklaring en opvragen gegevens

12.1. Cliënt begrijpt dat Skandara noodzakelijkerwijs persoonsgegevens dient te verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst. De persoonsgegevens dienen ook aan derden te worden verstrekt, zoals het Openbaar Ministerie en de rechtbank. Skandara gaat akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens conform de op de website van Skandara vermelde privacyverklaring, waarin ook de rechten van cliënt zijn neergelegd.

12.2. Skandara is gerechtigd om betaalinformatie van cliënt op te vragen bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) zodat kan worden geverifieerd of reeds uitbetalingen van proceskosten zijn gedaan aan cliënt. Ook is het Skandara toegestaan om meer algemene informatie met betrekking tot betalingen/invorderingskwesties op te vragen van cliënt bij het CJIB.

Rechtskeuze

13.1. Op de rechtsverhouding tussen Skandara en opdrachtgever/cliënt is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.2. Indien een gang naar de rechter onvermijdelijk blijkt, zal dat geschil bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Den Haag, locatie Gouda.